AWL Limited 隱私政策

最後更新日期：2025 年 12 月 12 日
請仔細閱讀以下隱私政策。

AWL Limited 尊重客戶和網站訪客的隱私（網址：https://awl.pro）。在為網站使用者提供網路技術帶來的優勢與便利的同時，我們也努力採取措施，確保所收集的客戶與訪客資訊能被謹慎且妥善地使用。

本隱私政策說明我們在網站上收集的個人識別資訊之使用方式。本隱私政策不適用於我們在印刷品、線上或電子郵件中提及的其他網站。

同意使用個人識別資訊

使用 AWL Limited 網站、購買產品或服務，或造訪本網站的所有使用者，即表示同意我們依照本隱私政策所述方式收集與使用其個人資料。若您不同意本聲明中所述的個人資料使用方式，或不同意網站頁腳所公布的**使用條款**，請勿使用本網站。

本網站會收集哪些資訊？

一般而言，我們使用這些資訊是為了更好地服務客戶與其他使用者。

- 一般訪客：我們會收集訪客瀏覽頁面的資訊，用於內部行銷目的。這些資訊不包含電子郵件地址。
- 客戶：對於在線上購買我們產品與服務的客戶，我們會收集註冊帳戶與帳單所需的個人識別資訊。

我們會使用「Cookies」嗎？

「Cookie」是網站伺服器傳送到使用者電腦上的一小段資訊，用於在使用者下次造訪網站時識別其身分。我們使用 Cookies 來了解更多關於網站的使用情況與使用者偏好，以便改進我們的服務。透過 Cookies 收集的資訊有助於我們：(1) 記住使用者資訊，使其無需重複輸入；(2)了解使用者如何與網站互動；(3) 衡量網站的可用性；(4) 確保網站正常運作。

我們如何使用從網站收集的資訊？

我們收集的資訊將用於改善網站內容、提升產品價值以及與客戶溝通，具體用途包括：

- 接收與處理訂單、交付產品與服務、處理付款，以及就訂單、產品、服務與促銷優惠進行溝通；

- 管理客戶的線上帳戶並提供相關客戶服務；
- 監控與分析趨勢、使用情況與活動，以營運並改善我們的網站；
- 偵測詐欺與濫用行為，以保護客戶安全；
- 透過電子郵件或其他商定方式（包括社群媒體活動）發送行銷與廣告資訊；
- 用於內部紀錄保存；
- AWL Limited 可能會就活動與機會與訪客及客戶聯繫。

個人資訊將保留至達成其收集目的所需的期間，例如完成交易、提供客戶支援以及遵守法律義務。一旦不再需要這些資訊，我們將依照適用法律法規安全刪除或匿名化處理。
我們採用業界標準的安全措施（包括加密、安全伺服器與存取控制）來保護個人資訊，防止未經授權的存取、變更或洩露。

訪客或客戶如何選擇不再接收相關資料？

任何不希望收到我們或我們可能共享聯絡資訊之組織聯繫的訪客或客戶，可透過電子郵件寄至 privacy@awl.pro 告知我們。客戶可要求取消訂閱 AWL Limited 的特定電子郵件通信，或要求全面取消訂閱所有郵件與電子郵件通信。

使用者資料隱私權

訪客與客戶對其個人識別資訊享有以下權利：
- 有權隨時撤回同意；
- 有權存取與更正個人資訊；
- 有權刪除其個人資訊；
- 有權限制或反對某些資料處理活動；
- 在特定情況下，有權要求個人資訊的可攜性。

客戶或訪客如何得知隱私政策的變更？

若 AWL Limited 的資訊收集與傳播方式發生變更，我們將在網站上公布政策變更內容。

如何聯絡 AWL Limited？

您可以透過電子郵件寄至 privacy@awl.pro 與我們聯繫。您也可以寄送掛號或認證信件至以下地址與我們聯絡：

AWL Limited
Unit 21 - 16th floor

New Tech Plaza
34 Tai Yau Street
San Po Kong
Kowloon, Hong Kong