AWL Limited 退款政策

最后更新日期：2025 年 12 月 12 日

产品购买

产品套装的购买者可以在购买产品套装购买之日起七十二 (72) 小时内申请退款。申请退款，购买者必须发送邮件至refunds@awl.pro，并提供订单号和账户 ID。在收到正确提交的退款申请后，AWL Limited 将处理该请求并退还符合条件的产品的全额购买金额。

退款发放

AWL Limited 将以与任何个人或实体最初支付 AWL Limited 产品服务的方式向其退款。

如果某人符合退款条件，并且最初通过信用卡支付 AWL Limited 的产品服务，AWL Limited 将通过将退回产品服务的金额记入该个人的信用卡来办理退款。

争议解决

如果买方与 AWL Limited 因本政策或任何其他类似相关业务往来引起或与之相关的任何争议，双方应立即本着诚意，通过聘请各方在当时情况下合适的代表来解决任何此类争议。如果双方无法在合理时间内（不超过三十（30）天）解决任何此类争议，则买方或 AWL Limited 应将该争议提交由 JAMS（司法仲裁与调解服务机构）主持的非约束性调解。如果调解在合理期限内未能成功解决争议，任何一方均可根据香港国际仲裁中心（HKIAC）的规则和程序，将该事项提交具有约束性的仲裁。任何仲裁裁决均为最终裁决，对双方均具有约束力，并可在任何具备管辖权的法院强制执行。