AWL Limited 返金ポリシー

最終更新日: 2025年12月12日

製品購入

製品パッケージをご購入頂きますと、ご購入日から72時間以内に、当該取引の払い戻しを申請する事ができます。払い戻しを申請するには、ご購入者はrefunds@awl.proに注文番号とアカウントIDを含んだ申請送信を頂く必要がございます。適切にご提出頂きました払い戻し申請を受領次第、AWL Limitedは申請を処理し、対象製品の購入金額全額を払い戻し致します。

払い戻し

AWL Limitedは、個人又は法人に対し、AWL Limitedの製品又はサービスに対して当初お支払い頂きました方法と同じ方法で払い戻しを行います。

払い戻しの資格を有する個人がAWL Limited の製品又はサービスに対して最初にクレジットカードでお支払いされた場合、AWL Limited は返品された製品又はサービスの金額を個人のクレジットカードへ返金する事で払い戻しを行います。

紛争解決

当ポリシー又はその他類似の関連取引に起因又は関連して購入者とAWL Limitedとの間で紛争が発生した場合、両当事者は、状況に応じて適切な各当事者の代表者を関与させる事により、速やかに且つ誠意をもって当該紛争の解決に努めるものとします。両当事者が合理的な期間（30日を超えない期間）内に当該紛争を解決できない場合、購入者又はAWL Limitedのいずれかが、JAMS(司法仲裁調停サービス）によって仲介拘束力のない調停に当該紛争を付託するものとします。調停によって合理的な期間内に紛争が解決されない場合、いずれの当事者も、香港国際仲裁センター（HKIAC）の規則及び手続きに従い、当該問題を拘束力のある仲裁に付託する事ができます。仲裁判断は最終的なものであり、両当事者を拘束し、管轄権を有する裁判所において執行可能とします。