AWL Limited 환불 정책

최종 업데이트: 2025 년 12 월 12 일

제품 구매

제품 패키지 구매자는 제품 구매일로부터 72 시간 이내에 해당 거래에 대한 환불을 요청할 수 있습니다. 환불을 요청하려면 구매자는 refunds@awl.pro 로 주문 번호와 계정 ID 를 포함한 환불 요청 이메일을 보내주셔야 합니다. 적절하게 제출된 환불 요청을 접수하면 AWL Limited 는 요청을 처리하고 환불 대상 제품에 대해 구매 금액 전액을 환불해 드립니다.

환불 방식

AWL Limited 는 고객이 AWL Limited 제품 또는 서비스에 대해 처음 결제한 방식과 동일한 방식으로 환불을 진행합니다.

환불 자격이 있는 고객이 신용카드로 AWL Limited 제품 또는 서비스를 결제한 경우, AWL Limited 는 반품된 제품 또는 서비스 금액을 해당 고객의 신용카드로 환불 처리합니다.

분쟁 해결

본 정책 또는 기타 유사한 관련 거래와 관련하여 구매자와 AWL Limited 사이에 분쟁이 발생하는 경우, 양 당사자는 상황에 적합한 각 당사자의 대표자를 통해 신속하고 성실하게 분쟁을 해결하기 위해 노력해야 합니다. 양 당사자가 합리적인 기간(30 일을 초과하지 않음) 내에 분쟁을 해결하지 못하는 경우, 구매자 또는 AWL Limited 는사법 중재 및 조정 서비스(JAMS)에서 제공하는 비구속적 중재를 통해 분쟁을 해결해야 합니다. 중재를 통해 합리적인 기간 내에 분쟁이 해결되지 않는 경우, 양 당사자는 홍콩 국제중재센터(HKIAC)의 규칙 및 절차에 따라 구속력 있는 중재를 신청할 수 있습니다. 중재 판정은 양 당사자에게 최종적이고 구속력이 있으며, 관할 법원에서 집행될 수 있습니다.