AWL Limited 退款政策

最後更新日期：2025 年 12 月 12 日

產品購買

產品套裝的購買者可在購買之日起七十二（72）小時內申請退款。申請退款時，購買者必須發送電子郵件至 refunds@awl.pro，並提供訂單號與帳戶 ID。AWL Limited 在收到正確提交的退款申請後，將處理該申請，並為符合條件的產品退還全額購買金額。

退款發放

AWL Limited 將以任何個人或實體最初支付 AWL Limited 產品或服務的相同方式向其辦理退款。

如果某人符合退款條件，且最初是以信用卡支付 AWL Limited 的產品或服務，AWL Limited 將把退回的產品或服務金額記入該個人的信用卡帳戶以辦理退款。

爭議解決

若買方與 AWL Limited 因本政策或任何其他類似相關業務往來而產生或與之相關的任何爭議，雙方應立即本著誠意，並由各自聘請在當時情況下合適的代表，嘗試解決任何此類爭議。若雙方無法在合理時間內（不超過三十（30）天）解決爭議，則買方或 AWL Limited 應將該爭議提交由 JAMS（司法仲裁與調解服務機構）主持的非約束性調解。若調解在合理期限內未能成功解決爭議，任何一方均可依據香港國際仲裁中心（HKIAC）的規則與程序，將該事項提交具約束力的仲裁。任何仲裁裁決均為最終裁決，對雙方均具約束力，並可在任何具管轄權的法院強制執行。